

高校实验室数治平台问题汇总 V1.5

一、登陆问题

Q: 登陆网址是什么?

A: <https://safesy.zjedu.gov.cn/>

Q: 为什么输入姓名无法登陆?

A: 平台登陆是使用手机号登陆, 初始密码为 **Safe2023@edu**, 可修改此密码。

Q: 忘记了密码怎么办?

A: 如忘记密码可选择忘记密码, 输入手机号发送验证码后, 重新设置新密码, 如始终无法登陆或接收验证码信息, 可以联系平台技术确认账号信息是否有误。

Q: 无法登陆怎么办?

A: 可能账号未录入可以校级负责人添加账号, 或电话联系平台技术 0571-85381995。

二、平台操作流程问题

Q: 登入平台后, 需要按照什么顺序操作?

A: 务必按照图片顺序完成添加



The screenshot shows a sidebar menu with the following items: 信息填报, 系统维护, 统计分析, 基础数据, 单位管理, 单位用户管理, 实验室管理, 实验室用户管理, 安全负责人管理, 实验室基本信息维护, 危险源分级分类管理. Red arrows point from numbered text boxes to these items.

- 第①步、学校管理员添加二级单位
- 第②步、学校管理员添加二级单位管理员
- 第③步、学校管理员或二级单位管理员添加实验室
- 第④步、学校管理员或二级单位管理员添加实验室管理员
- 第⑤步、各级别用户进行各级别安全负责人和学校管理员
- 第⑥步、学校管理员或者各级管理员进行信息填报实验室基本信息的完善
- 第⑦步、实验室管理员进行信息填报实验室分级分类管理
- 第⑧步、在分级分类管理里, 实验室管理员上报--院系审核--学校确认, 逐条完善实验室分级分类

三、基础数据录入问题

Q: 基础数据中都管理哪些信息?

A: 单位管理, 校内学院或部门创立; 单位用户管理, 可设置校级人员与二级单位人员信息; 实验室管理, 在校内设置实验室名称与所属院系信息; 实验室用户管理, 管理实验室安全负责人信息与所属单位。

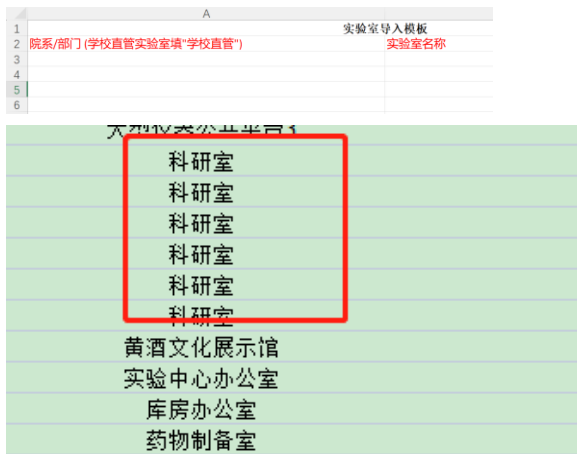
Q: 角色权限如何确认?

A: 选择角色时, 点击蓝色字体后, 可出现权限列表, 点击列表中加号, 可看到具体相关权限内容。



Q: 实验室管理中, 上传多个实验室信息, 但实际信息数量不对?

A: 本次平台版本中, 实验室名称在设置上需要设置为唯一名称, 建议格式为实验室名称+编号, 避免出现相同实验室名称情况, 系统默认只上传一个。



Q: 实验室用户添加时, 一位老师可能管理多个实验室, 应该怎么操作?

A: 姓名电话可以重复填写, 单位下拉菜单中选择对应不同的实验室即可



四、信息填报功能使用

Q: 信息填报中**实验室基本信息**的批量导入总是不成功?

A: 请注意, 进入信息填报功能使用之前, 必须需要添加好**基础数据**中内容。

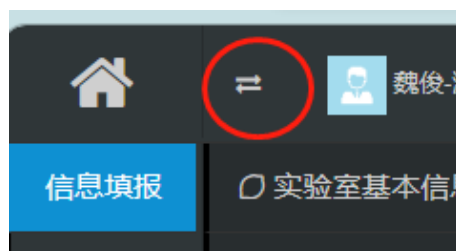
Q: 危化品分级分类下, 点击查看提示**数据还未到当前节点**怎么办?

A: 当信息上传后, 需要学院实验室负责人登陆账号进去后, 点确认以后, 才会流转到学校这个层级, 这时使用学校账号, 才能去修改。

用途	安全风险等级	实验室安全管理员	状态	操作
主	未评级	123	未上报	查看
主	一级(高风险)	22	待学校确认	查看 确认
主	未评级	55	未上报	查看
主	未评级	77	未上报	查看
	未评级		未上报	查看
	未评级		未上报	查看

Q: 我自己既是校级负责人也是二级单位负责人, 为什么还是不能确认或修改该信息?

A: 点击主界面切换**角色按钮**, 切换至二级单位负责人账号, 找到对应实验室点击确认即可



Q: 同一位老师管理多间实验室, 一直需要输入密码, 怎么处理?

A: 一般浏览器自带密码储存功能, 建议将**密码统一**, 密码储存在浏览器后, 可提升切换实验室效率

五、批量添加问题

Q: 出现批量导入不成功, 或批量导入成功但不显示等问题

A:

1.先查看是否按照基础数据从上往下顺序填写的。

2.再检查批量导入模板中, 是否有没有填写的地方 (**红色列表下均为必填项, 其他区域中, 如果不清楚要填写内容或之后补充, 可以填写无**)。

3.检查批量导入模板中, 是否加入空格或其他特殊符号, 常见情况例如复制粘贴时, 容易出现上述情况。

Q: 模板中只能单项选择吗?

A: 是的，目前批量导入表格只支持单项选择，成功导入后，可以点击修改按钮添加其他角色。（建议：负责人和管理员的权限大，有了负责人或者管理员，就不用再配置，填报和查看的角色了。例如配了负责人有最高权限后，其他就不用配了。配了填报，那么查看角色就不要配了）

	A	B	C	D	E	F	G
1				单位用户导入模板			
2	名称	单位	性别	角色	部门	职务	手机
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							

Q: 批量导入数据较多，上传失败怎么办？

A: 根据浏览器提示内容，仔细核对是否出现以下内容。文字中使用了特殊字符，文字中加入了空格，必填项没有填写。

六、危险源分级分类问题

Q: 安全风险等级显示未评级，怎么处理？

A: 请仔细查看状态信息，实验室管理需要三级确认，实验室—二级单位—学校，逐级确认后才能上报成功。

Q: 上报成功的实验室，如何撤回内容？

A: 直接修改实验室信息，视为撤回。

七、删除问题

Q: 系统中有大批量信息需要删除，但页面只显示 10 行信息？

A: 页面下方修改数字 10 为 500（因数据量大，可能会有延迟）。

